

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2024 по 31.03.2024

ИОГВ / ОМС

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
25	8	12	45

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
2	42	1	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	0,786850848

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3	6,666666667	0,052456723
Жилищно-коммунальная сфера	8	17,777777778	0,139884595
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	30	66,666666667	0,524567232
Экономика	4	8,888888889	0,069942298
ВСЕГО	45	100	0,786850848
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						39
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
39	3	0	35	1	3	3
Доля	7,692307692	0	89,74358974	2,564102564	7,692307692	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
12	0	12	12
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

главный специалист-эксперт

Должность уполномоченного лица

Андрюкова Любовь Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г.Кострома, ул.Советская, д. 50

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

ikn@kostroma.gov.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942
код

37 16 51
телефон

Номер факса с указанием кода

4942
код

37 29 82
факс

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.04.2024 по 30.06.2024

ИОГВ / ОМС

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
21	13	16	50

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Ие
0	47	0	3
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	566266
Коэффициент активности	0,882977258

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	1,886792453	0,017659545
Жилищно-коммунальная сфера	7	13,20754717	0,123616816
Оборона, безопасность, законность	1	1,886792453	0,017659545
Социальная сфера	31	58,49056604	0,5474459
Экономика	13	24,52830189	0,229574087
ВСЕГО	53	100	0,935955894
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						37
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
37	1	0	36	0	4	9
Доля	2,702702703	0	97,2972973	0	10,81081081	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
16	0	16	16
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

главный специалист-эксперт

Должность уполномоченного лица

Андрюкова Любовь Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г.Кострома, ул.Советская, д. 50

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

ikn@kostroma.gov.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942
код

37 16 51
телефон

Номер факса с указанием кода

4942
код

37 29 82
факс



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И
ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В**

**Инспекция по охране объектов культурного
наследия**

В III КВАРТАЛЕ 2024 ГОДА

ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения: электронной, письменной и устной.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, может быть больше количества обращений.

Вопросы в обращениях классифицированы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

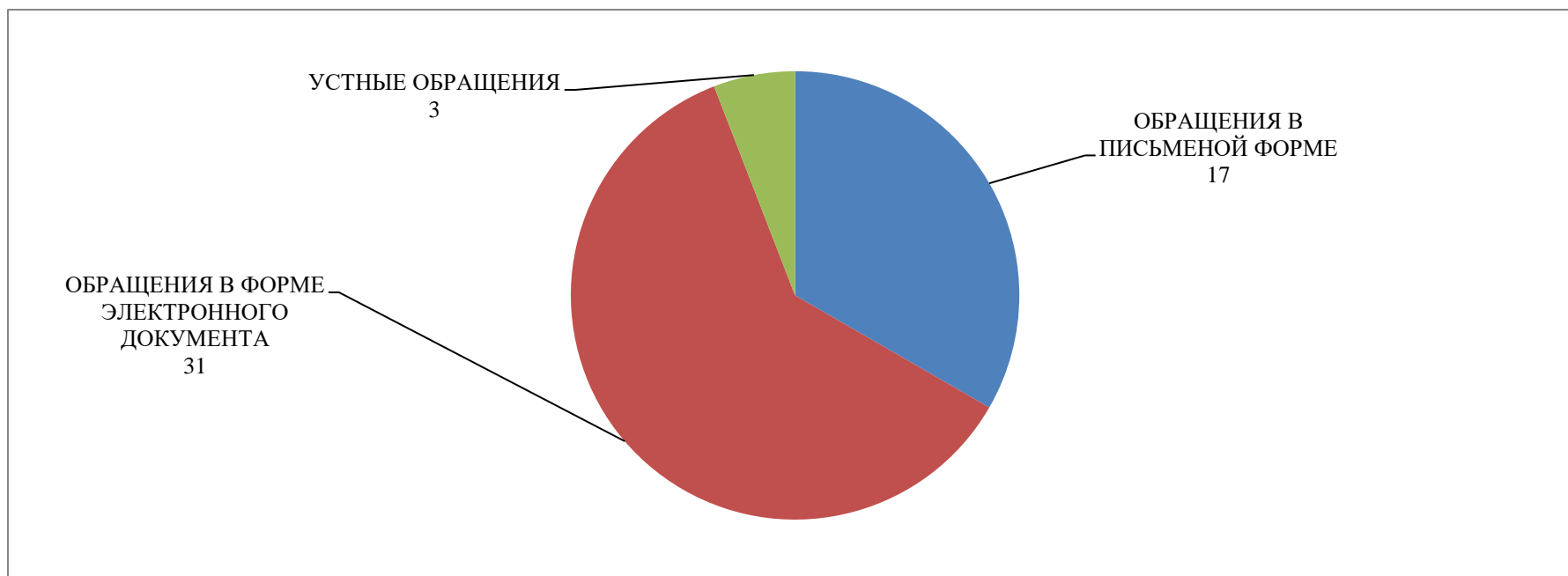
Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными показателями принятых по ним решений.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

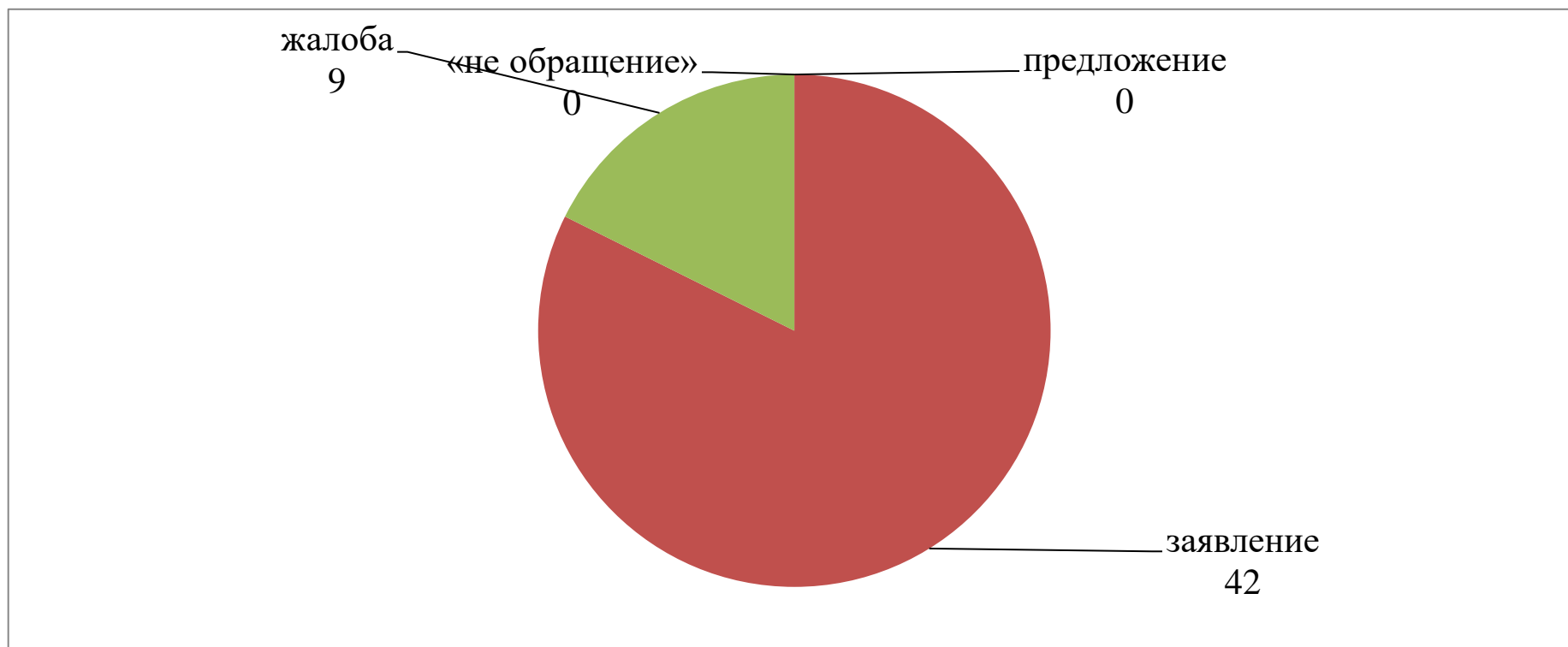
КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	51	
В ТОМ ЧИСЛЕ		
ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕНОЙ ФОРМЕ	17	33%
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	31	61%
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА)	3	6%



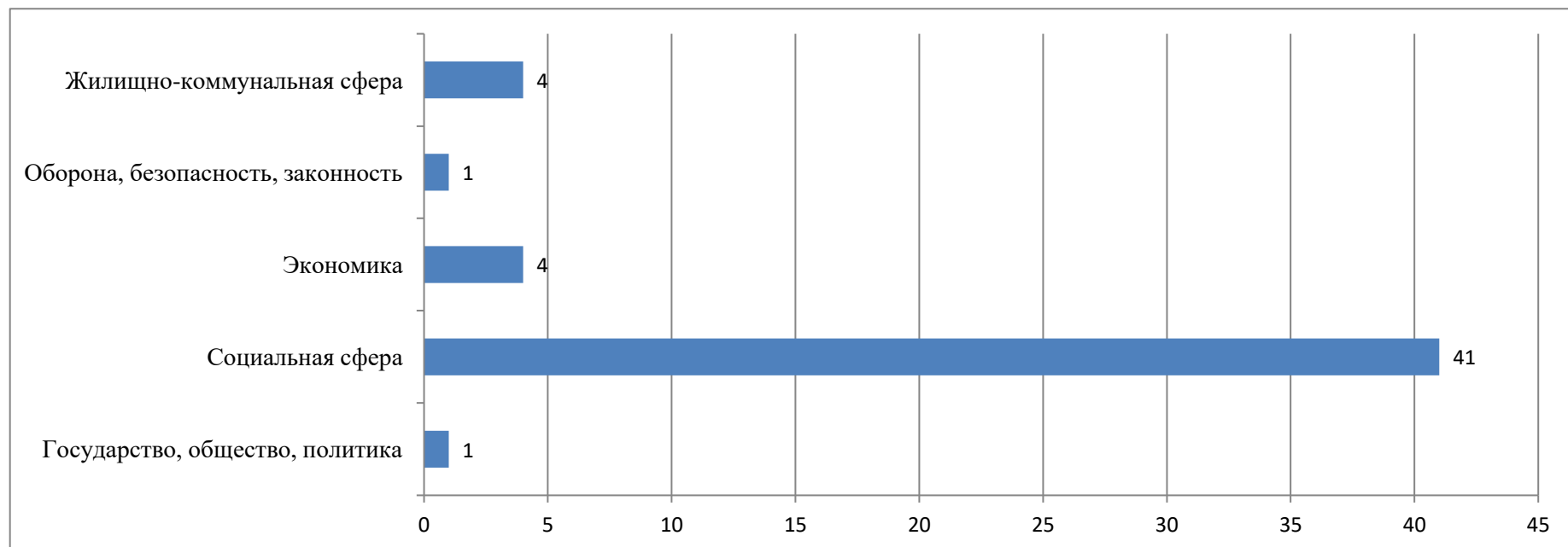
КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

предложение	заявление	жалоба	«не обращение»
0	42	9	0
0%	82%	18%	0%



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

Раздел общероссийского тематического классификатора	количество вопросов	%
Государство, общество, политика	1	2%
Социальная сфера	41	80%
Экономика	4	8%
Оборона, безопасность, законность	1	2%
Жилищно-коммунальная сфера	4	8%
ИТОГО	51	100%



ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

проведено приемов граждан	в том числе		принято граждан
	руководителем	уполномоченными лицами	
3	3	0	3

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

дан ответ заявителю	0
разъяснено в ходе приема	3
находится на рассмотрении	0
направлено по компетенции	0
меры приняты	0
поддержано	0
не поддержано	0
рассмотрение продлено	0

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (поступивших во всех формах)

ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
	ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ					
			ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
51	41	9	32	0	0	32	0	10