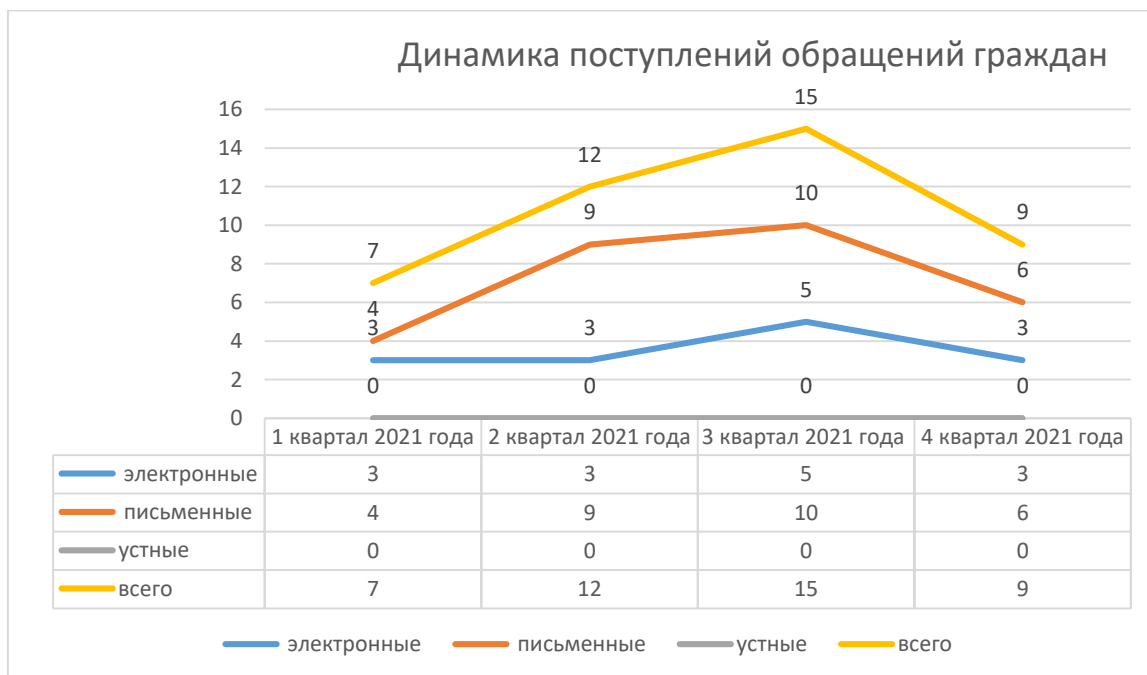


В I квартале 2021 года в инспекцию по охране культурного наследия Костромской области (далее-инспекция) поступило 7 обращений граждан. Из них 4 в письменной форме, что составляет 57 % от общего количества обращений, 3 в электронной, что составляет 43 % соответственно. Все обращения носят заявительный характер.

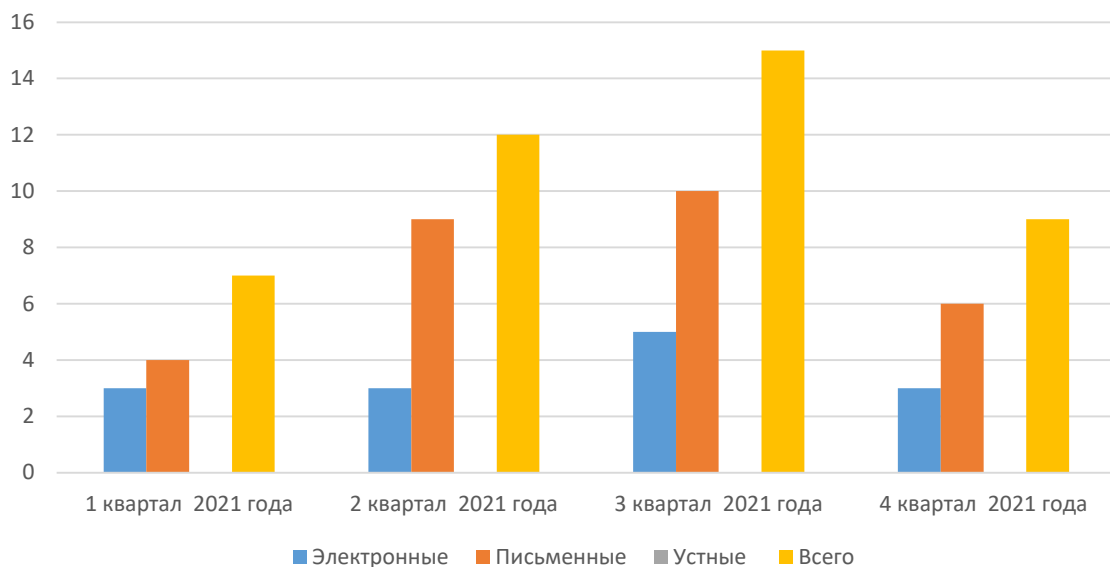
Во II квартале количество обращений увеличилось на 5. Всего 12 обращений. Из них 75 % в письменной форме, 25 % в электронной. Все обращения также носят заявительный характер.

В III квартале по сравнению со вторым количество обращений увеличилось на 3. Всего за квартал в инспекцию поступило 15 обращений. Всего 33 % электронные, остальные 67 % письменные.

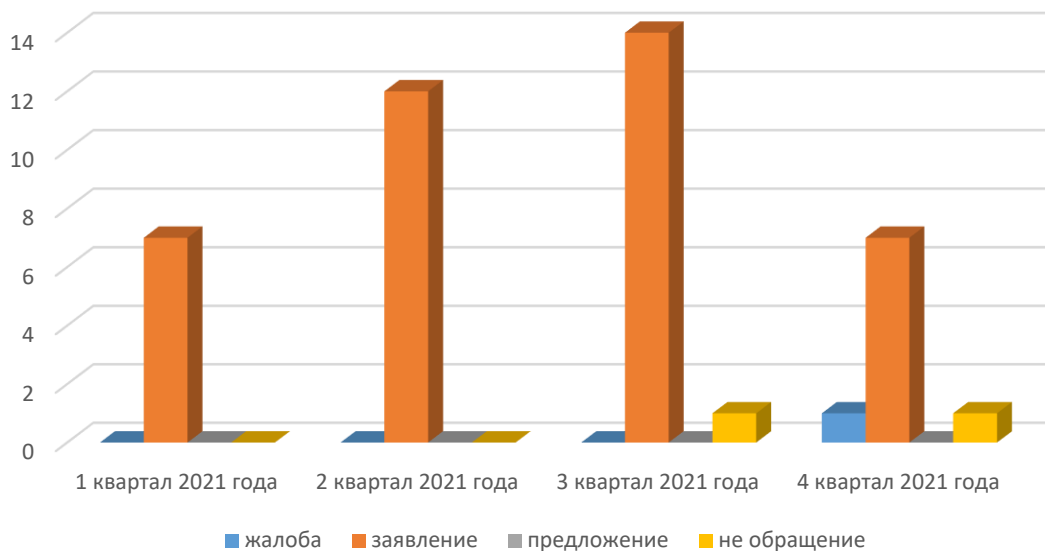
В IV квартале по сравнению с началом года доля обращений граждан увеличилось примерно на 30 %. Всего в IV квартале поступило 9 обращений: 3 электронных, 6 письменных. Из них 1 жалоба.



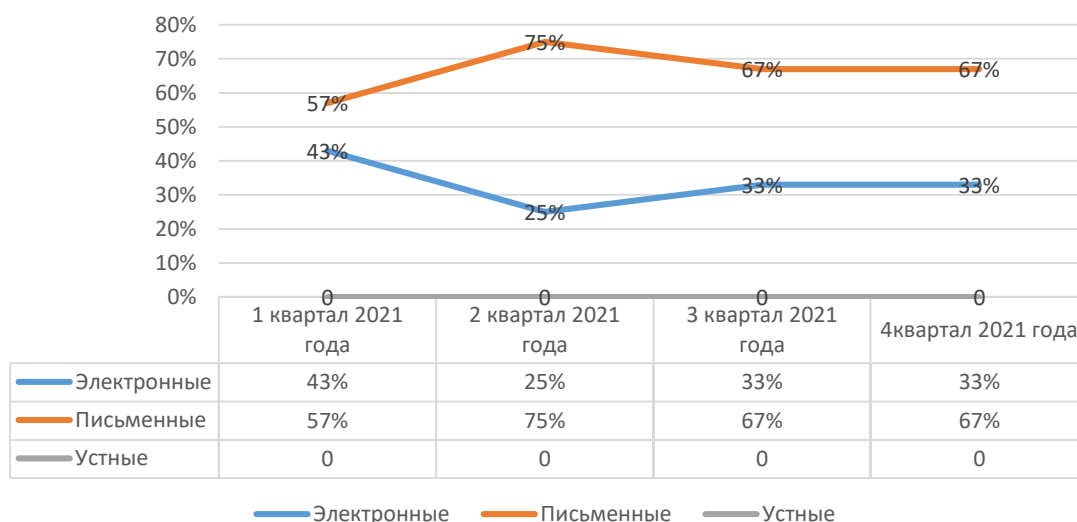
### Общее количество обращений граждан за 2021 год



### Общее количество обращений по типам видов

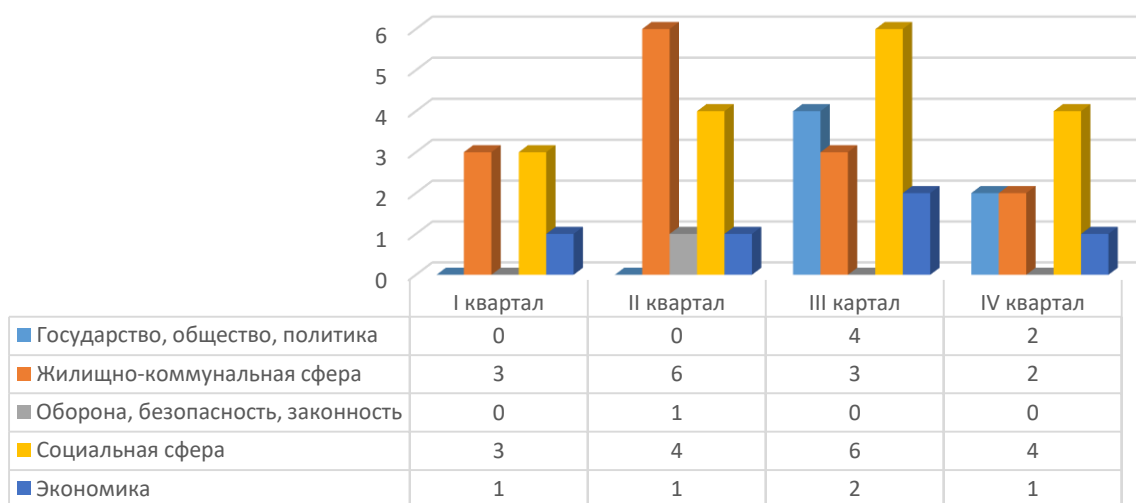


### Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной и устной форме

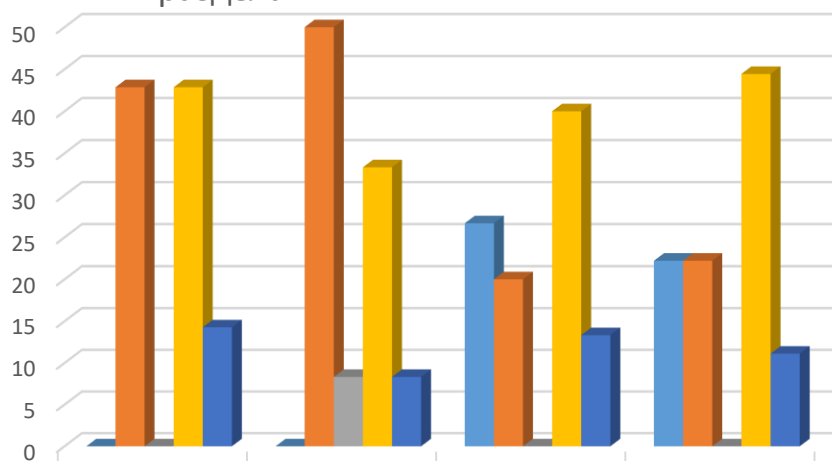


По тематике обращений лидируют жилищно-коммунальная и социальная сферы во всех отчётных периодах 2021 года.

### Количество вопросов в обращениях по тематическим разделам, поступивших в 2021 году



## Доля количества вопросов в обращениях по тематическим разделам



	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
■ Государство, общество, политика	0	0	26,67	22,22
■ Жилищно-коммунальная сфера	42,86	50	20	22,22
■ Оборона, безопасность, законность	0	8,33	0	0
■ Социальная сфера	42,86	33,33	40	44,44
■ Экономика	14,28	8,33	13,33	11,12