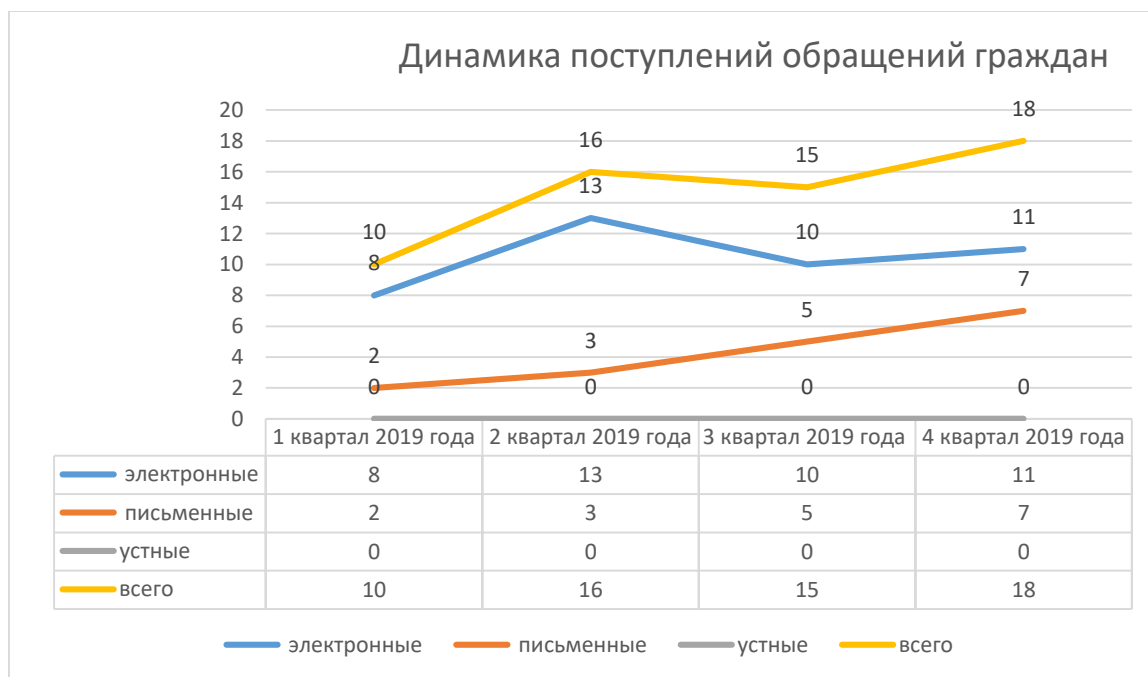


В I квартале 2019 года в инспекцию по охране культурного наследия Костромской области (далее - инспекция) поступило 10 обращений граждан. Из них 2 в письменной форме, что составляет 20 % от общего количества обращений, 8 в электронной, что составляет 80 % соответственно. Все обращения носят заявительный характер.

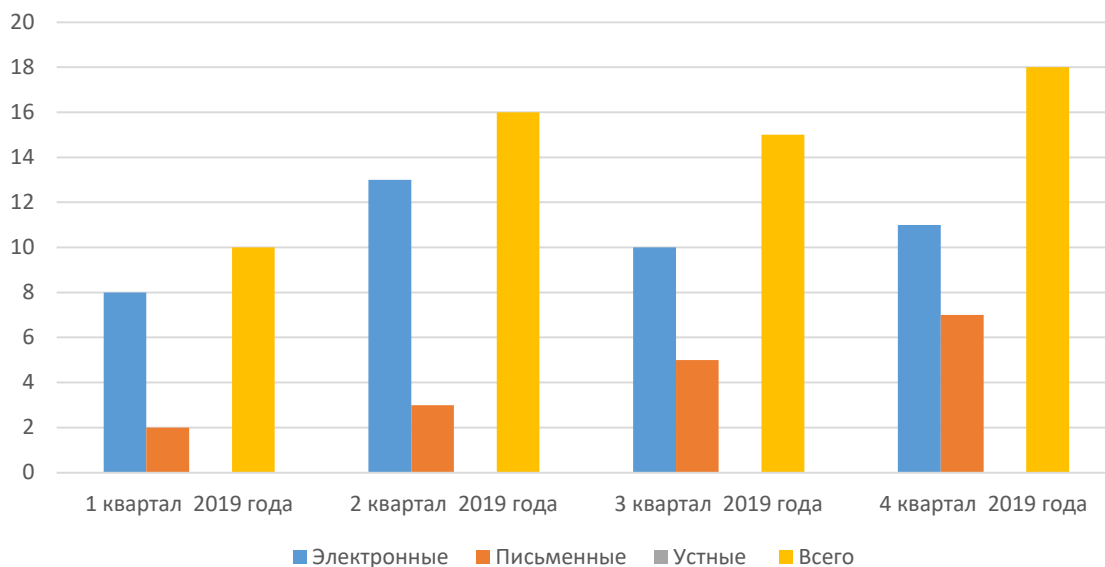
Во II квартале количество обращений увеличилось на 6. Всего 16 обращений. Из них 3 в письменной форме, 13 в электронной, 15 - заявлений, 1 жалоба.

В III квартале по сравнению со вторым количество обращений уменьшилось на 1. Всего за квартал в инспекцию поступило 15 обращений. Всего 67 % электронные, 33 % письменные.

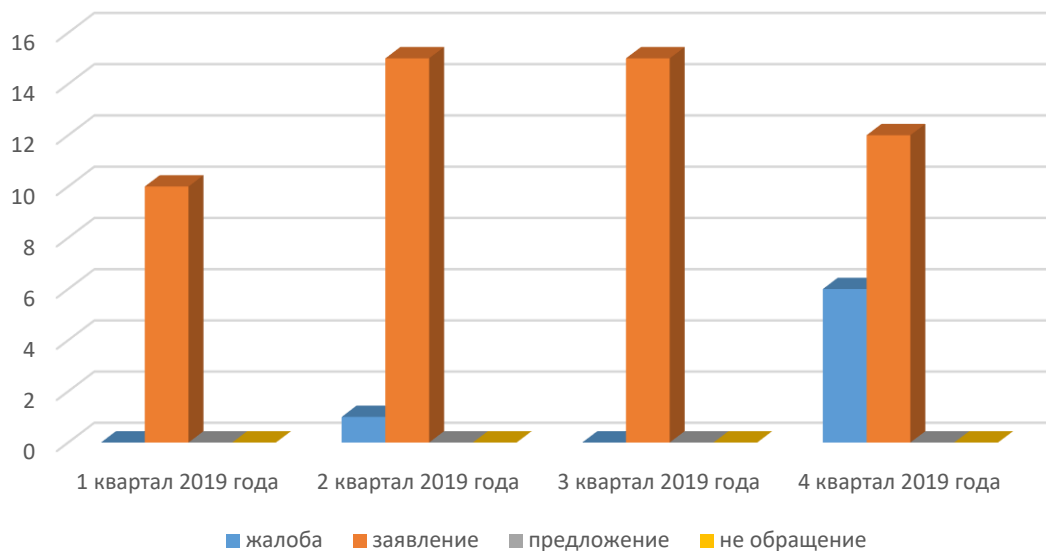
Всего в IV квартале поступило 18 обращений: 11 электронных, 7 письменных, из них 6 жалоб и 12 заявлений.



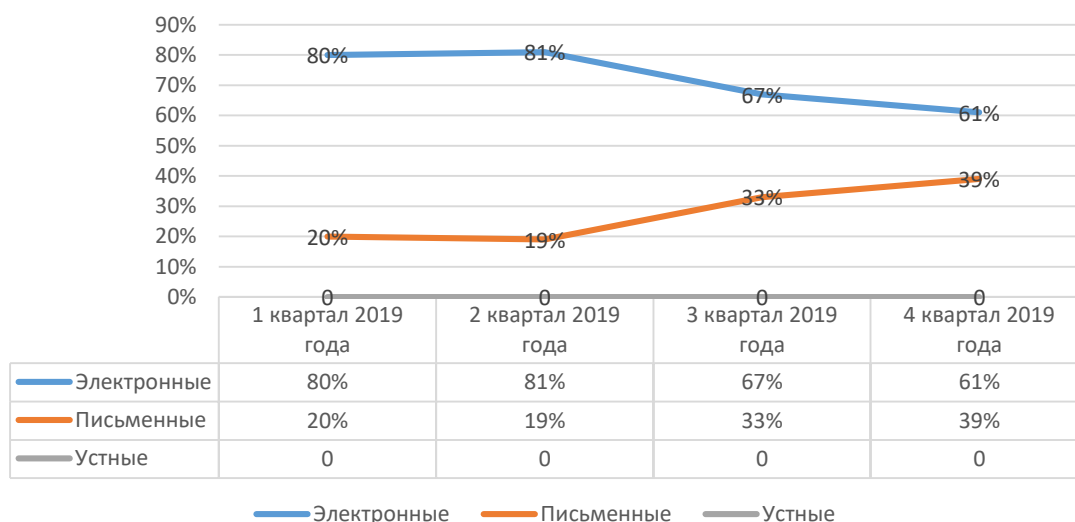
Общее количество обращений граждан за 2019 год



Общее количество обращений по типам видов



Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной и устной форме



По тематике обращений лидирует социальная сфера во всех отчётных периодах 2019 года.

Количество вопросов в обращениях по тематическим разделам, поступивших в 2019 году

