

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2023 по 31.03.2023

ИОГВ / ОМС

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
26	7	0	33

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Ие
2	29	0	2
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	620776
Коэффициент активности	0,531592716

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	4	12,12121212	0,064435481
Жилищно-коммунальная сфера	7	21,21212121	0,112762091
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	18	54,54545455	0,289959663
Экономика	4	12,12121212	0,064435481
ВСЕГО	33	100	0,531592716
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						23
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
23	0	4	19	0	2	8
Доля	0	17,39130435	82,60869565	0	8,695652174	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

главный специалист-эксперт

Должность уполномоченного лица

Андрюкова Любовь Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г.Кострома, ул.Советская, д. 50

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

ikn@adm44.ru (с 04.04.2023 ikn@kostroma.gov.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942  
код

37 16 51  
телефон

Номер факса с указанием кода

4942  
код

37 16 51  
факс

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.04.2023 по 30.06.2023

ИОГВ / ОМС

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
48	14	6	68

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
5	63	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	1,189019059

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	6	8,450704225	0,104913446
Жилищно-коммунальная сфера	21	29,57746479	0,367197062
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	41	57,74647887	0,71690855
Экономика	3	4,225352113	0,052456723
ВСЕГО	71	100	1,241475782
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						60
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
60	1	0	59	0	3	5
Доля	1,666666667	0	98,33333333	0	5	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	0	6	6
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

главный специалист-эксперт

Должность уполномоченного лица

Андрюкова Любовь Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г.Кострома, ул.Советская, д. 50

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[ikn@kostroma.gov.ru](mailto:ikn@kostroma.gov.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942  
код

37 16 51  
телефон

Номер факса с указанием кода

4942  
код

37 16 51  
факс

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.07.2023 по 30.09.2023

ИОГВ / ОМС

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
21	13	6	40

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
4	34	0	2
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	0,699422976

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	9	20,45454545	0,15737017
Жилищно-коммунальная сфера	6	13,63636364	0,104913446
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	25	56,81818182	0,43713936
Экономика	4	9,090909091	0,069942298
ВСЕГО	44	100	0,769365274
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						31
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
31	1	0	30	0	4	5
Доля	3,225806452	0	96,77419355	0	12,90322581	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
6	0	6	6
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

главный специалист-эксперт

Должность уполномоченного лица

Андрюкова Любовь Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г. Кострома, ул. Советская, д. 50

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[ikn@kostroma.gov.ru](mailto:ikn@kostroma.gov.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942  
код

37 16 51  
телефон

Номер факса с указанием кода

4942  
код

37 16 51  
факс

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.10.2023 по 31.12.2023

ИОГВ / ОМС

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
36	13	3	52

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Ие
0	51	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	0,909249869

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3	5,172413793	0,052456723
Жилищно-коммунальная сфера	24	41,37931034	0,419653786
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	23	39,65517241	0,402168211
Экономика	8	13,79310345	0,139884595
ВСЕГО	58	100	1,014163315
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						42
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
42	2	1	39	0	5	5
Доля	4,761904762	2,380952381	92,85714286	0	11,9047619	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
3	0	3	3
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

главный специалист-эксперт

Должность уполномоченного лица

Андрюкова Любовь Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г.Кострома, ул.Советская, д. 50

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[ikn@kostroma.gov.ru](mailto:ikn@kostroma.gov.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942  
код

37 16 51  
телефон

Номер факса с указанием кода

4942  
код

37 16 51  
факс