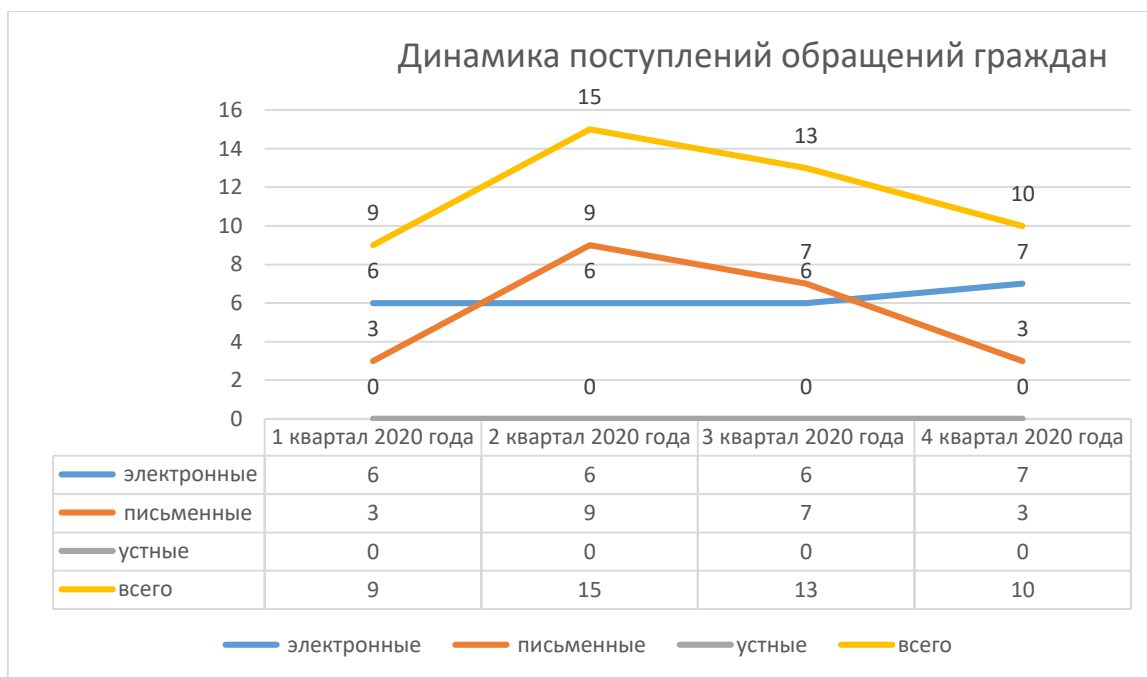


В I квартале 2020 года в инспекцию по охране культурного наследия Костромской области (далее - инспекция) поступило 9 обращений граждан. Из них 3 в письменной форме, что составляет 33 % от общего количества обращений, 6 в электронной, что составляет 67 % соответственно. Из них 7 заявлений и 2 жалобы.

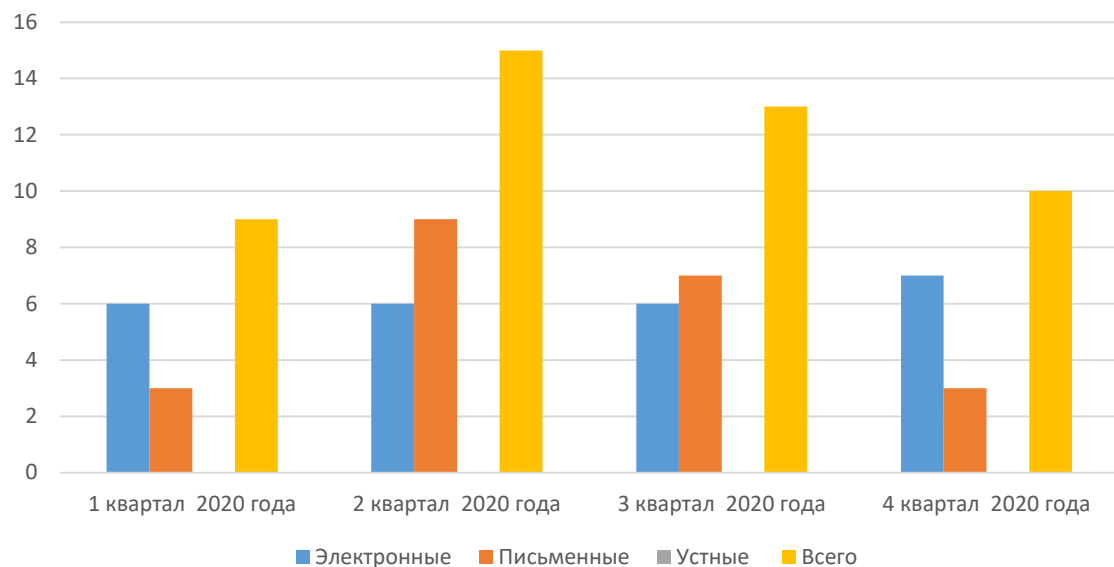
Во II квартале количество обращений увеличилось на 6. Всего 15 обращений. Из них 9 в письменной форме, 6 в электронной, 4 жалобы, 11-заявлений.

В III квартале по сравнению со вторым количество обращений уменьшилось на 2. Всего за квартал в инспекцию поступило 13 обращений. Всего 46 % электронные, остальные 54 % письменные.

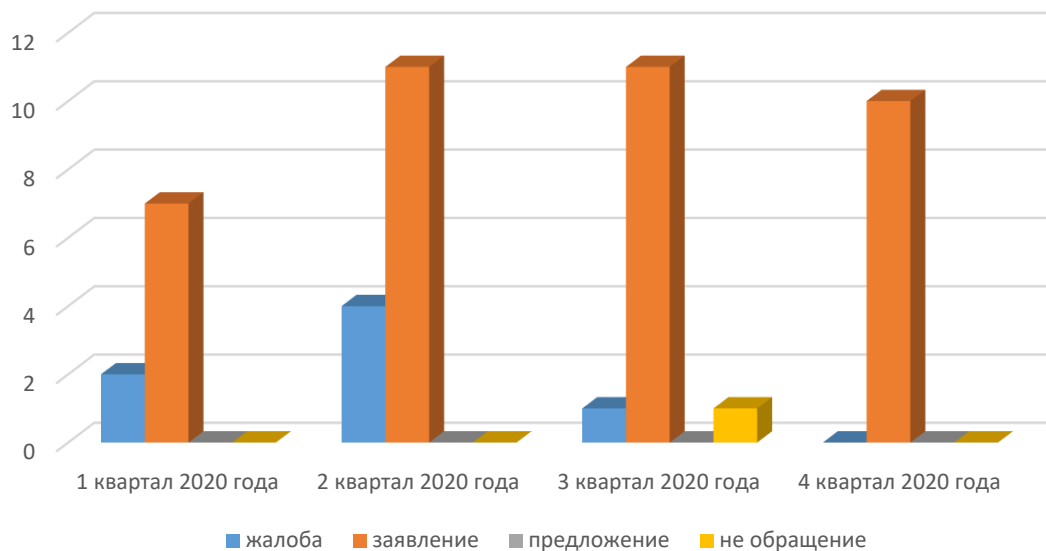
Всего в IV квартале поступило 10 обращений: 7 электронных, 3 письменных. Все обращения носят заявительный характер.



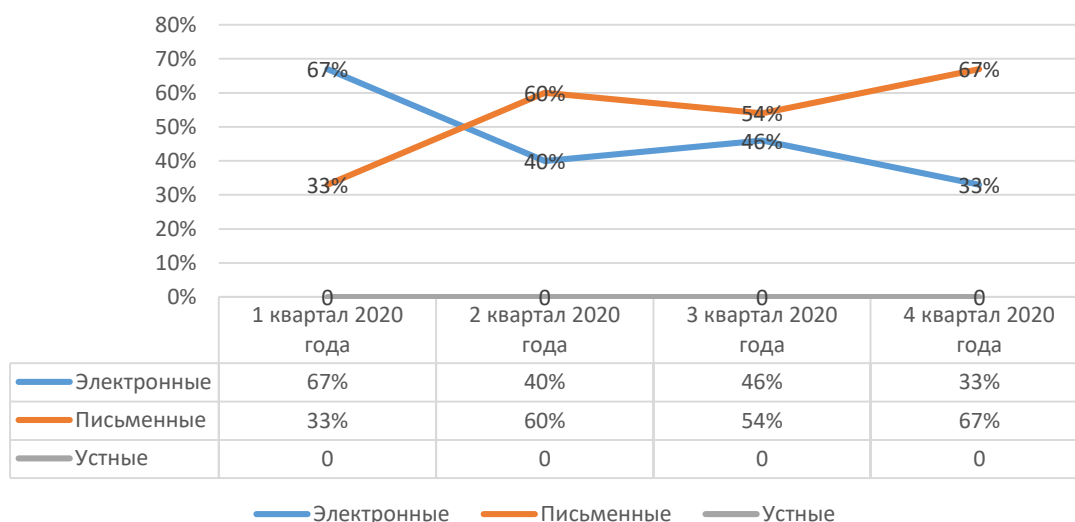
### Общее количество обращений граждан за 2020 год



### Общее количество обращений по типам видов



### Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной и устной форме

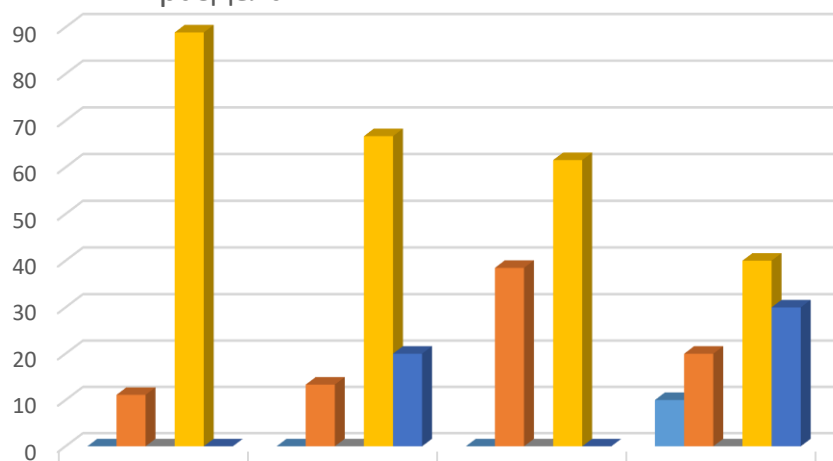


По тематике обращений лидирует социальная сфера во всех отчётных периодах 2020 года.

### Количество вопросов в обращениях по тематическим разделам, поступивших в 2020 году



## Доля количества вопросов в обращениях по тематическим разделам



	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
■ Государство, общество, политика	0	0	0	10
■ Жилищно-коммунальная сфера	11,11	13,33	38,46	20
■ Оборона, безопасность, законность	0	0	0	0
■ Социальная сфера	88,89	66,67	61,54	40
■ Экономика	0	20	0	30