

В I квартале 2017 года в инспекцию по охране культурного наследия Костромской области (далее - инспекция) поступило 19 обращений граждан. Из них 10 в письменной форме, что составляет 53 % от общего количества обращений, 9 в электронной, что составляет 47 % соответственно. Из них 13 заявлений и 6 жалоб.

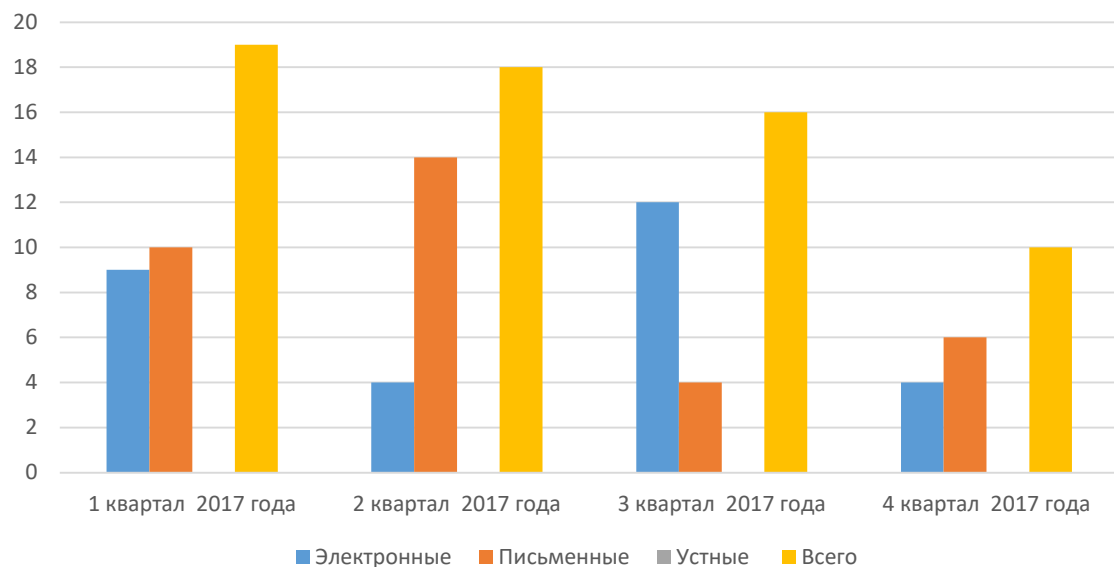
Во II квартале количество обращений уменьшилось на 1. Всего 18 обращений. Из них 14 в письменной форме, 4 в электронной, 15 - заявлений, 3 жалобы.

В III квартале по сравнению со вторым количество обращений уменьшилось на 2. Всего за квартал в инспекцию поступило 16 обращений. Всего 75 % электронные, 25 % письменные.

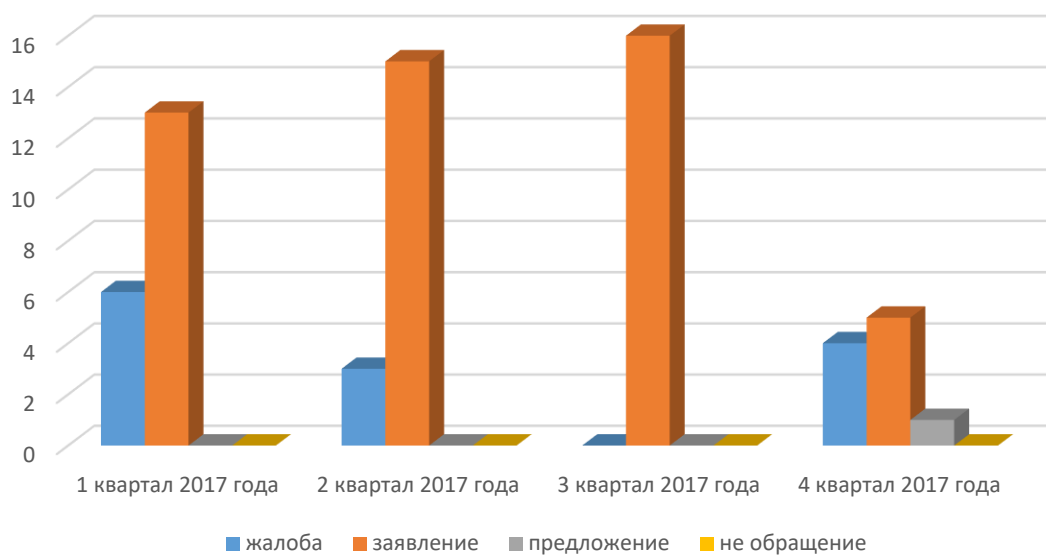
Всего в IV квартале поступило 10 обращений: 4 электронных, 6 письменных.



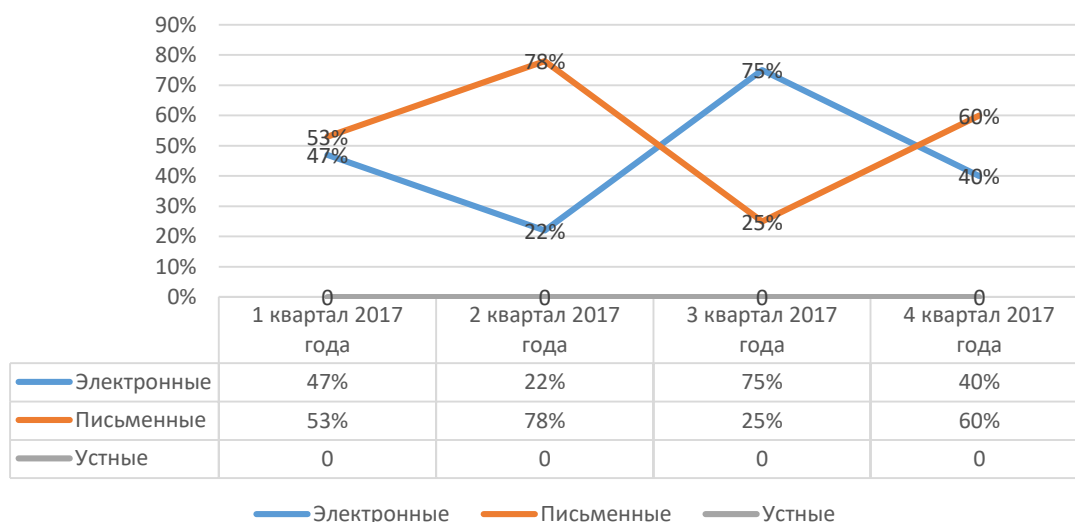
Общее количество обращений граждан за 2017 год



Общее количество обращений по типам видов



Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной и устной форме



По тематике обращений лидирует социальная сфера во всех отчётных периодах 2017 года.

Количество вопросов в обращениях по тематическим разделам, поступивших в 2017 году

