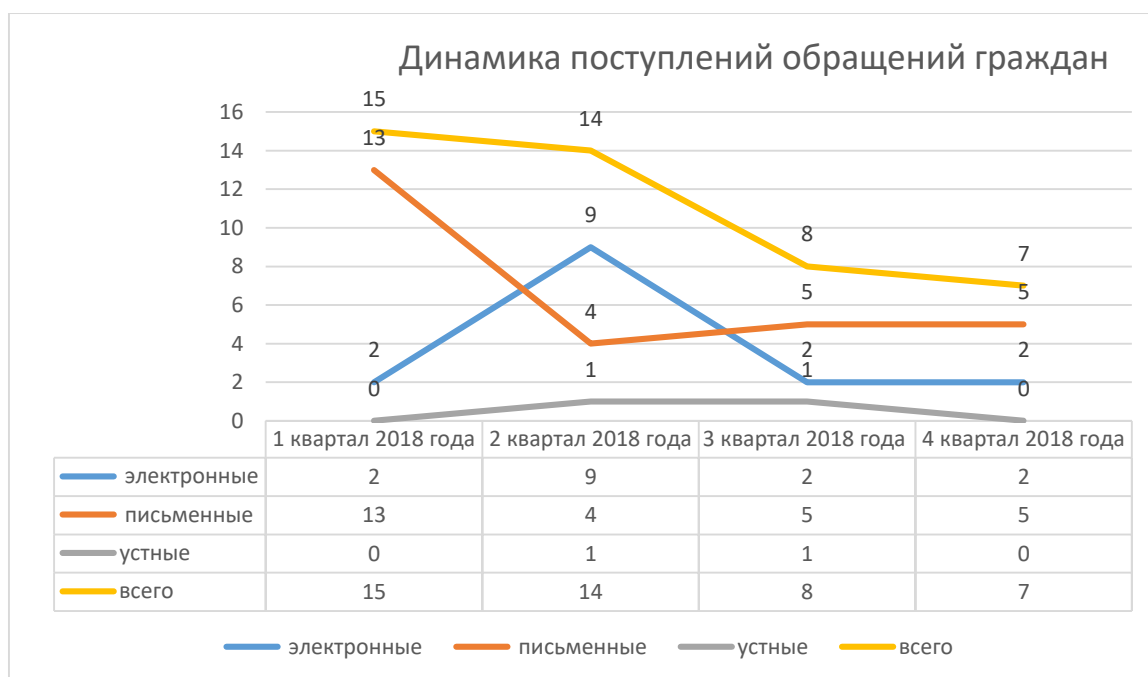


В I квартале 2018 года в инспекцию по охране культурного наследия Костромской области (далее - инспекция) поступило 15 обращений граждан. Из них 13 в письменной форме, что составляет 87 % от общего количества обращений, 2 в электронной, что составляет 13 % соответственно. Из них 8 заявлений и 7 жалоб.

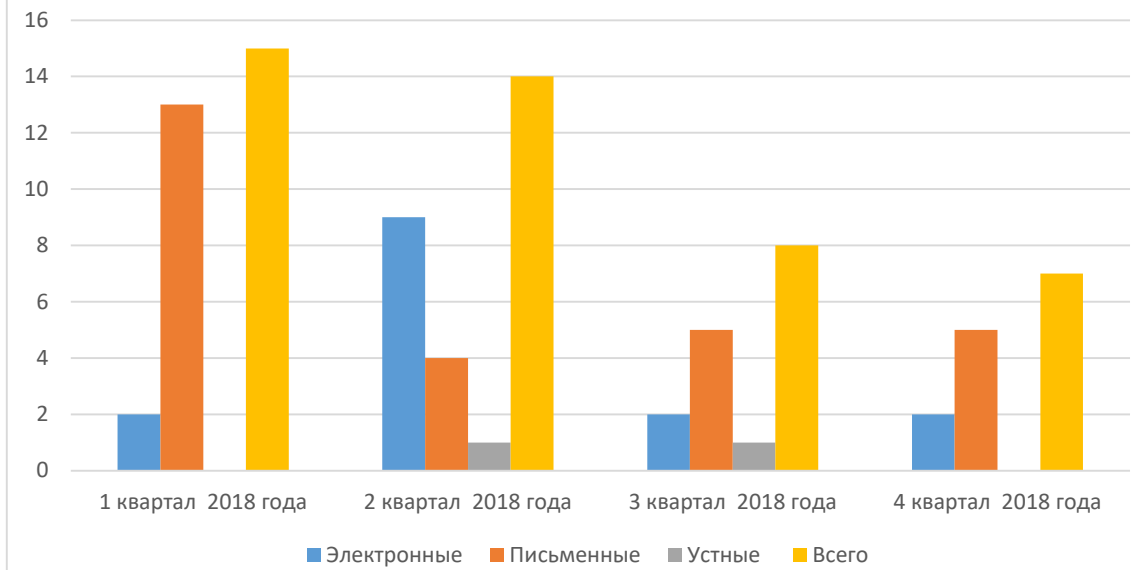
Во II квартале количество обращений уменьшилось на 1. Всего 14 обращений. Из них 4 в письменной форме, 9 в электронной, 1 в устной, 13-заявлений, 1 предложение.

В III квартале по сравнению со вторым количество обращений уменьшилось на 6. Всего за квартал в инспекцию поступило 8 обращений. Всего 25 % электронные, 63 % письменные, 12 % устные.

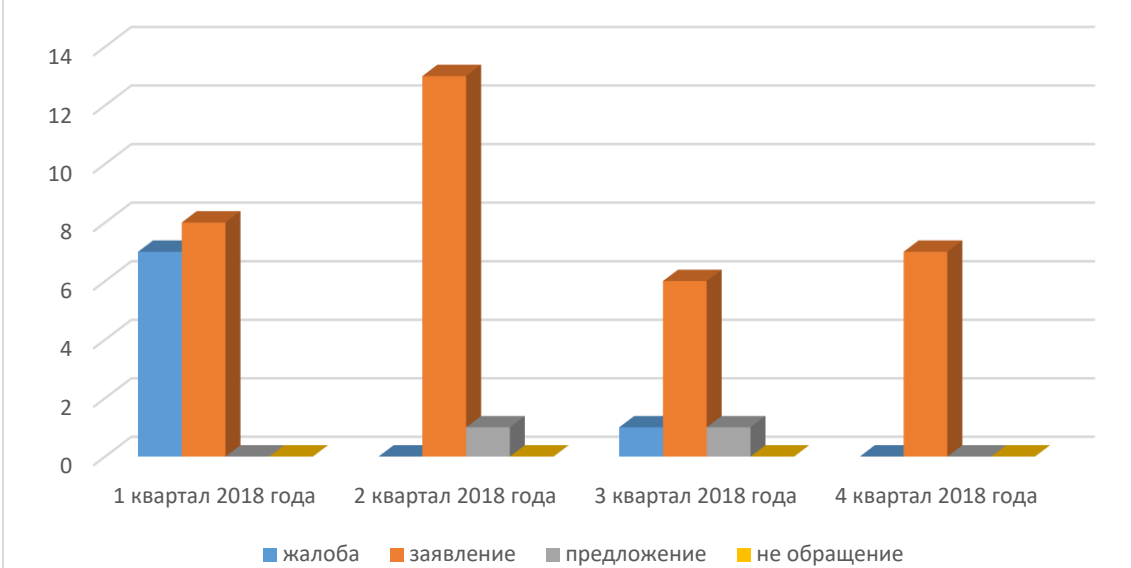
Всего в IV квартале поступило 7 обращений: 2 электронных, 5 письменных. Все обращения носят заявительный характер.



Общее количество обращений граждан за 2018 год



Общее количество обращений по типам видов



Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной и устной форме



По тематике обращений лидирует социальная сфера во всех отчётных периодах 2018 года.

Количество вопросов в обращениях по тематическим разделам, поступивших в 2018 году

