

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2022 по 31.03.2022

ИОГВ / ОМС

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
9	6	0	15

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	15	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	628423
Коэффициент активности	0,238692728

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	13,33333333	0,031825697
Жилищно-коммунальная сфера	5	33,33333333	0,079564243
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	8	53,33333333	0,127302788
Экономика	0	0	0

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						13
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
13	0	0	13	0	0	2
Доля	0	0	100	0	0	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
3	3	0	3
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Главный специалист-эксперт

Должность уполномоченного лица

Милюхина Юлия Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г. Кострома, ул. Советская, д.50

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

ikn@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

37 16 51

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

37 16 51

факс

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.04.2022 по 30.06.2022

ИОГВ / ОМС

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ 3 + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
10	10	0	20

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Ие
2	18	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	620776
Коэффициент активности	0,322177404

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	8	32	0,128870962
Жилищно-коммунальная сфера	4	16	0,064435481
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	9	36	0,144979832
Экономика	4	16	0,064435481

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						0
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
19	0	0	0	0	0	1
Доля	0	0	0	0	0	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
10	10	0	10
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Главный специалист-эксперт сектора финансовой и организационной работы

Должность уполномоченного лица

Милюхина Юлия Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г. Кострома, ул. Советская, д.50

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

ikn@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

371651

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

371651

факс

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2022 по 30.09.2022

ИОГВ / ОМС

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
8	3	0	11

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Ие
0	10	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	620776
Коэффициент активности	0,177197572

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	2	16,66666667	0,03221774
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	9	75	0,144979832
Экономика	1	8,333333333	0,01610887
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						8
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
8	0	0	8	0	0	3
Доля	0	0	100	0	0	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

консультант

Должность уполномоченного лица

МилюхинаЮлия Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г. Кострома, ул. Советская, д.50

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

ikn@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942
код

371651
телефон

Номер факса с указанием кода

4942
код

371651
факс

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.10.2022 по 31.12.2022

ИОГВ / ОМС

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
21	17	0	38

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
1	37	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	620776
Коэффициент активности	0,612137067

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	4	9,523809524	0,064435481
Жилищно-коммунальная сфера	14	33,33333333	0,225524183
Оборона, безопасность, законность	1	2,380952381	0,01610887
Социальная сфера	15	35,71428571	0,241633053
Экономика	8	19,04761905	0,128870962
ВСЕГО	42	100	0,676572548
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						31
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
31	0	0	31	0	3	4
Доля	0	0	100	0	9,677419355	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Инспекция по охране объектов культурного наследия Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

главный специалист-эксперт

Должность уполномоченного лица

Андрюкова Любовь Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г.Кострома, ул.Советская, д. 50

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

ikn@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

37 16 51

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

37 16 51

факс